



Serve o presente para responder às perguntas que nos fazem com mais frequência.

DÚVIDAS GERAIS

1. O que é o Sopa para Todos?

O Sopa para Todos é um movimento nacional que pretende ajudar a reerguer a restauração local, assim como combater a fome de quem mais precisa.

2. Como funciona o Sopa para Todos?

É muito simples. A ideia base é qualquer pessoa poder deixar uma sopa paga num restaurante/café aderente, para que quem tenha fome possa entrar no local e pedir uma sopa de forma gratuita.

3. Todos os restaurantes podem participar?

Sim, todos podem participar. No entanto, devem estar presentes no nosso mapa para mais facilmente chegar a todos e aconselhamos a afixação do cartaz oficial, ou outro com o logótipo, do movimento Sopa para Todos em local visível nos seus espaços físicos e/ou nas suas redes sociais, para que sejam considerados estabelecimentos aderentes oficiais.



4. Como garantem que quem levanta as sopas realmente precisa?

Essa gestão e seleção será feita pelo bom senso e pelo conhecimento das necessidades da comunidade local, bem como pelas redes de suporte dos estabelecimentos aderentes. Não existem garantias nesse sentido, nem se pretende que seja feita essa



fiscalização de forma certificada ou com comprovativos. Posto isto, não nos responsabilizamos por levantamentos indevidos de sopas.

Pretendemos chegar a todas as pessoas que precisem de ajuda, principalmente aos que entraram em situações mais precárias recentemente e que ainda têm muita vergonha em pedir ajuda. Para quebrar estas barreiras os estabelecimentos aderentes precisam da ajuda da comunidade para sinalizar com a devida privacidade e descrição estas situações para que seja ajudado realmente quem precisa. Uma coisa que neste momento podemos garantir e aí podemos dar certeza é que já estamos a chegar a famílias que estavam realmente a precisar e saber que estamos a fazer a diferença nesse sentido já faz tudo valer a pena. A verdade vem sempre ao de cima, por isso vamos focar-nos na verdade de quem mais precisa e nas conquistas feitas neste sentido.

5. Como garantem que os restaurantes não ficam com o dinheiro das sopas sem as servirem?

Essa gestão será feita pelo bom senso e pelo conhecimento das pessoas locais que acompanham os estabelecimentos, bem como pelas redes de suporte dos estabelecimentos aderentes. Não existem garantias nesse sentido, nem se pretende que seja feita essa fiscalização de forma certificada ou com comprovativos. Posto isto, não nos responsabilizamos por tentativas de fraude por parte de qualquer restaurante.

Pretendemos apoiar a reerguer a restauração, onde cada estabelecimento aderente deve fazer publicações diárias no grupo Sopa para Todos com o ponto de situação do seu restaurante/café de forma a ser o mais transparente possível, a mostrar as suas necessidades e os resultados. Um ponto a reter, a maior parte da restauração está a ser suportada pelos seus clientes habituais e pela comunidade local que fará com certeza por tudo por manter a integridade do movimento Sopa para Todos, bem como a preservação dos valores dos estabelecimentos que estão a apoiar. Uma coisa que neste momento podemos garantir é que há estabelecimentos que estavam a ponderar fechar portas e graças ao vosso apoio estão eternamente gratos por estarem integrados nesta ação de solidariedade social numa missão de altruísmo de ajudar na redução da fome na sua comunidade local. A verdade vem sempre ao de cima, por isso vamos focar-nos nas conquistas e no trabalho fantástico que os estabelecimentos aderentes estão a ter.

6. Como garantem que os restaurantes realmente existem e não vou ser vítima de catfish/fraude?

Primeiro de tudo pedimos que esteja alerta a sinais que possam ser suspeitos e evite enviar dinheiro por MBWay, NIB ou IBAN sem antes verificar que é realmente do restaurante que quer ajudar. Nós não nos iremos responsabilizar por estas situações, contudo queremos alertar para evitar situações de burla. Para reduzir este risco, neste momento, antes de colocarmos um estabelecimento aderente no mapa fazemos uma pequena pesquisa para tentar perceber se a informação fornecida parece fidedigna e pedimos que também façam essa pesquisa e tenham esses cuidados. No entanto, não nos responsabilizamos por qualquer tentativa de fraude. Pedimos a toda a comunidade local, que caso se depare com algum restaurante/café fraudulento, que alerte numa



publicação no grupo para que todos possam tomar as devidas diligências e estar alerta para estas situações.

7. O que devo colocar no assunto para categorizar um e-mail a enviar para geral@sopaparatodos.pt?

Depende do motivo do e-mail. Veja abaixo:

- Para criação de registo de estabelecimento aderente, pedimos que identifique o assunto como "Registo de estabelecimento";
- Para pedidos de ajuda, pedimos que identifique o assunto como "Lisboa (Alterar para o nome do seu distrito), Pedido de ajuda";
- Para pedido de entrevista ou media, pedimos que identifique como "Media" e para a pessoa/assunto a que é dirigido;
- Para parcerias pedimos que identifique o assunto como "Parcerias"
- Voluntários que querem ajudar com partilha de carrinhas, ajuda no transporte, entregas ou apoio aos estabelecimentos pedimos que identifique o assunto como "Apoio com (serviço xxx), na zona yyy".

RESTAURANTES/CAFÉS

1.1. Tenho um restaurante. Como posso aderir?

Para aderir ao movimento Sopa para Todos, deve seguir os próximos passos:

1. Aderir ao grupo no Facebook "Sopa para Todos";
2. Enviar e-mail para geral@sopaparatodos.pt com assunto, "Registo de estabelecimento". Ser-lhe-á enviado um pequeno questionário com todas as informações que necessitamos.
3. Após o registo do seu estabelecimento ser-lhe-á enviado por e-mail o cartaz oficial do "Sopa para Todos" para que o possa imprimir e usar no seu estabelecimento e nas suas redes sociais, sendo a sua utilização facultativa;
4. Para melhor divulgação do seu estabelecimento enquanto espaço aderente recomendamos que:
 - a. Divulgue pelos seus contactos, clientes e redes sociais que passou a ser aderente;
 - b. Divulgue diariamente os resultados e necessidades do seu estabelecimento no grupo "Sopa para Todos" para que possa inspirar mais pessoas.
5. Caso queira ver o seu balanço semanal refletido na nossa estatística semanal, pedimos que responda até ao final de domingo ao e-mail que lhe iremos enviar com um curto questionário.



1.2. Posso personalizar o cartaz que me enviarem para os dados do meu estabelecimento?

Sim, claro que pode. A ideia é ter uma referência, onde o restaurante/café possa acrescentar a informação que pretende a partir da sugestão que damos, seja ela o próprio logótipo do restaurante/café ou mesmo o tipo de pagamento. Esta personalização, desde que respeite e cumpra a missão de ajudar quem mais precisa pelas regras que nos regemos fica ao critério de cada estabelecimento.

1.3. Tenho de fazer e distribuir todas as sopas que pagarem nesse dia?

Cada restaurante sabe qual a sua capacidade de produção, não devendo excedê-la. Caso sejam pagas mais sopas do que aquelas que conseguem fazer ou mais sopas do que aquelas que conseguem dar, ficam com crédito para o dia seguinte.

Vamos dar um exemplo: Um restaurante consegue fazer 50 sopas por dia, no entanto, foram pagas 100 sopas. Irão transitar para o dia seguinte 50 sopas.

1.4. Quantas sopas posso entregar a uma família/pessoa?

Essa gestão fica a cargo do próprio estabelecimento, sendo que deve haver bom senso e ter-se em conta as reais necessidades.

1.5. Sobraram sopas pagas, já confeccionadas, no fim do dia e não sei a quem dar. O que devo fazer?

Sugerimos que as entregue no hospital, no quartel dos bombeiros ou nas entidades de solidariedade mais próximas de si. Cada estabelecimento deve procurar montar uma rede de contactos que o ajude na atribuição das sopas, bem como a escoar quando sobram.

PARTÍCULARES

2.1. Não tenho nenhum estabelecimento, como posso ajudar?

Todas as ajudas são bem-vindas. Pode ajudar comprando uma sopa num estabelecimento aderente, doando ingredientes para a sopa, divulgando pelos estabelecimentos que conhece na zona para que possa ter espaços aderentes perto de si e divulgando pelos seus contactos.

2.2. Como se faz para pagar sopas nos espaços aderentes?

Antes de tudo, certifique-se que o estabelecimento tem o nosso cartaz oficialmente registado e sinalizado. Esse é o comprovativo de espaço aderente. O pagamento é feito diretamente com o espaço aderente e a gestão é ao critério dos próprios



estabelecimentos. Sugerimos que se informe do preço da sopa e se estiver dentro das suas possibilidades deixe uma, ou mais, sopas pagas.

2.3. Quais os métodos de pagamento disponíveis?

O pagamento das sopas vai depender dos métodos de pagamento disponíveis em cada estabelecimento. De acordo com as informações de que dispomos, os pagamentos podem variar entre dinheiro, multibanco ou MBWay. Podem estar disponíveis os três métodos de pagamento ou apenas um.

2.4. Só podemos ajudar os restaurantes/café pagando uma sopa?

Depende, existem estabelecimentos que também estão a aceitar donativos livres e bens alimentares para fazer as sopas. Para saber qual a modalidade de ajuda que cada estabelecimento está a aceitar deve contactá-lo.

2.5. Só posso pagar uma sopa, ou posso pagar uma refeição completa?

De modo a ser acessível à grande maioria das pessoas, iniciámos o movimento a pedir que fossem pagas sopas. No entanto, deixamos ao critério de cada um a decisão do que pagar, devendo articular essas questões diretamente com o estabelecimento aderente que pretende ajudar.

2.6. Como posso ver os restaurantes aderentes?

Pode consultar no mapa disponível no grupo de Facebook ou [aqui](#). Se estiver na rua e sem acesso à internet, lembre-se que os restaurantes/café aderentes têm o cartaz ou o logótipo afixado num local visível para que os possa identificar.

2.7. Já existe na minha zona?

De modo a saber se já existem estabelecimentos aderentes na sua zona, deve consultar o mapa no grupo de Facebook ou [aqui](#). Se não existir, pode questionar os restaurantes/café perto de si se querem aderir e assim contribuir para o aumento da rede.

2.8. Tenho de apresentar alguma documentação para levantar uma sopa?

Não. Apenas tem de entrar num estabelecimento que esteja identificada e pedir a sua sopa. Se possível e caso se sinta confortável informe o estabelecimento para onde se irá dirigir para que este possa reservar e garantir o seu pedido. Nalgumas situações, conforme a situação em que se encontre e conforme a disponibilidade dos estabelecimentos aderentes, a sopa poderá ser entregue em sua casa.



2.9. Estou fora de Portugal e quero contribuir para o vosso movimento. Como o posso fazer?

Neste caso, pedimos que escolha um estabelecimento aderente do mapa e que articule diretamente com o mesmo.

Uma vez que o pagamento por MBWay apenas se aplica a Portugal, relembramos que para pagar uma sopa ao estabelecimento aderente escolhido irá precisar do IBAN e do BIC SWIFT da conta para onde irá ser feita a transferência bancária. Desta forma sugerimos que escolha um restaurante/café que seja do conhecimento de amigos, familiares ou entes queridos que tenha em Portugal, de modo a evitar situações desagradáveis pelas quais não nos podemos responsabilizar.

A EQUIPA

Deste lado somos uma equipa de voluntários, inferior a 10 membros com trabalhos e famílias, que neste momento estão a ser conjugados para darmos o nosso melhor a este movimento e à sua missão

Agradecemos a leitura atenta das [regras](#) em vigor do grupo, para uma melhor interação entre todos.

Se não encontrou a sua pergunta, por favor, envie e-mail para geral@sopaparatodos.pt.

